

Oplossings-gericht

Probleemoplossend	Oplossingsgericht
Verleden is belangrijk: terugkijken	Toekomst is belangrijk: voortkijken
Wiens fout is het? Waarom?	Wat kan anders ? Hoe kan het anders?
De werkgever geeft antwoorden	De werkgever stelt vragen
Het probleem speelt voortdurend	Het probleem doet zich nooit in dezelfde mate voor
Er zijn grote veranderingen nodig	Kleine verandering is voldoende als aanzet. Kleine haalbare stap
De werkgever controleert	De werkgever ondersteunt
Verstaan en inzicht zijn noodzakelijk voor er verandering kan komen	Inzicht komt na of tijdens de verandering
Nooit	Nog niet
Diagnosticeer de oorzaak	Apprecieer de uitzondering als (deel) oplossing
Resources moeten worden aangereikt	Resources zijn steeds voorhanden , maar moeten ontsluit worden
Werkgever is expert	Werkgever is partner
Verminder het probleem	Vermeerder wat goed loopt
Wat wil ik niet	Wat wil ik in de plaats
Probleem	Oplossing